

2024 年事业单位联考《综合应用能力 A 类》参考解析

第一题：业务会议结束后，Y 县县级融媒体中心拟编发一期工作简报，根据给定资料二，总结县级融媒体做好主题报道的经验做法，为编写简报使用（35 分）

要求：内容全面，准确，条理清晰，字数不超过 300 字。

【参考答案】

经验做法：1.按照“小故事”反映“大主题”的选题思路，策划制作贴近民生的主题报道。2.深入基层与采访对象同吃同住，深入了解事件背景。实事求是立体式呈现乡村振兴与群众赞叹。采用画外音解释事件背景讲解政策。3.做好大型活动舆论宣传。采用兼职通信员“非专业”素材。聚焦普罗大众，用基层视角叙述大主题，展现群众良好精神风貌。4.数字化适应时代发展。制作播放原创微网剧，发布于抖音等线上平台，制造热点吸引流量。吸纳 00 后年轻人的创意，把新颖创意和表达嵌入传统主题，增加代入感和感染力。

第二题：Y 县融媒体中心人才工作座谈会结束后，办公室主任让你根据与会代表的发言内容，就融媒体时代下人才队伍建设提出建议，供领导参阅，根据给定资料三，列出建议要点（30 分）

要求：内容全面，条理清晰，针对性强，具体可行，字数不超过 250 字。

【参考答案】

建议：1.实事求是优化聘用方式与薪资体系，市场化激励拓宽收入渠道，探索网络“打赏”，直播带货等新收入方式。2.与自媒体从业者开展合作，在年龄与专业度上补充人才队伍，共

建媒体+。依托自媒体专业人才开展技能培训，提高兼职通讯员实力。3.高校新闻专业与县开展校地合作，开设专业课和时代案例分享。转变传统媒体人思想观念。用实践与理论结合的方式让其拥抱数字化时代。4.优化传统审批流程与单一稿件内容，举办类型多样的新闻比赛提高创作热情，专家给予专业化意见，拓宽写作能力。5.构建上稿报道，下行推进统计考核三机制，开展五大人员融合工作。

第三题：针对村民投诉大喇叭扰民问题，在了解掌握情况以后，你将与 B 村几位反映问题的村民进行沟通，争取获得理解与支持。请根据给定资料师列出沟通的基本思路。（40 分）

要求：角色定位准确，沟通策略得当，考虑周全，有理有据，字数不超过 350 字。

【参考答案】

1.理解村民困扰，表示已经收到来信，确实存在喇叭着扰民，播报内容繁杂，信号不稳定等问题，已经找到了相关单位部门进行沟通解决。2.针对广播声音大，告知我们无法调整喇叭数量，但会调整方向或移动位置，例如放置在刘老汉家屋后；省里市里的应急信息由系统直接控制，我们无法调整音量，现在正在向省里反应，而中心代播的应急信息，将控制好音量和收听范围。3.针对播报内容繁杂，频次高。告知中心会在特殊时期，例如中高考时暂时停止应急信息外的播报，同时我们也会和乡镇及村里沟通应急广播使用的规范性，调整播出内容、时间和频次。4.针对信号不稳定问题，告知是由于近期暴雨所影响信号断续，已经和通信公司进行沟通，正在调试设备。5.阐述应急广播的重要性，在安全防范，灾难避险救援指挥等方面发挥了重要作用，希望各位村民能够理解支持。

第四题：你将作为讲述人代表 y 县融媒体中心参加“善治新力量——县级融媒体助力基层社会治理”优秀案例大赛决赛，讲述“Y 融媒”APP 在处理基层社会治理中发挥了哪些作用，是如何发挥作用的，请根据给定资料五撰写这份讲述稿。（45 分）

要求：紧扣资料，内容全面，结构完整，语言流畅，不超过 700 字。

【参考答案】

“Y 融媒”——以技治促善治各位评审官：大家好，Y 融媒 APP 是 Y 县融媒体中心打造的官方移动融媒体平台，能让全县干部群众“一掌阅尽家事国事天下事，一端解决柴米油盐酱醋茶。”上线以来，中心全面对接各类平台，确保党的声音抵达群众眼前，指尖和身边。对于 Y 县治理发挥了重要作用：一、助力公益，打造文明新风尚。开设公益栏目暖融融，通过转发积攒爱心，帮助困难群众、弱势群体实现愿望；开辟新时代文明实践板块，具备志愿者注册等功能，现已注册众多志愿团队和志愿者。并开启人物评选活动，对最美榜样人物和群体事迹进行宣传展示，受到了广泛关注。二、收集信息，提供多样服务。开设政务号，吸引多个单位入驻整合服务事项，实现指尖服务一端解决；开设服务号，将各类信息纳入平台，成为 Y 县信息“百事通”。与此同时，收集各类舆情汇总报送有关部门，确保舆情信息第一时间发现、有效处置。三、创新传播，打造新媒体传播矩阵。发挥平台优势，通过新闻+图文+短视频+直播方式全方位多角度进行新媒体传播。打造乡村振兴进行时栏目，展播优秀实践，曝光督促整改问题，设置融智优选板块，开通直播间，帮助农民推介农作物等产品；打造正经说事栏目，创作本土文化特色的作品；开辟乡音土语讲党史栏目，以党史学习教育必读书目为主要内容，录制音频课，并被评为“名栏目”。四、融媒问政，将矛盾解决在基层。问政节目主动设置议题，推动问题有效解决，推出整改进行时节目，以群众满意率评判整改成效。开设问政互动板块，受理群众投诉，实现线上限时答复，线下限期办结，并将答

复办理情况纳入考核，现在各类信息回复率和满意度均高于 50%。Y 融媒创新工作模式和方法，有效助力了社会治理工作，感谢大家聆听！